

Misericordia

2000



LA LUCE
IN FONDO
AL TUNNEL

MISERICORDIA DI SIENA

SERVIZI SOCIALI

CEMM

MISERICORDIA
DI SIENA

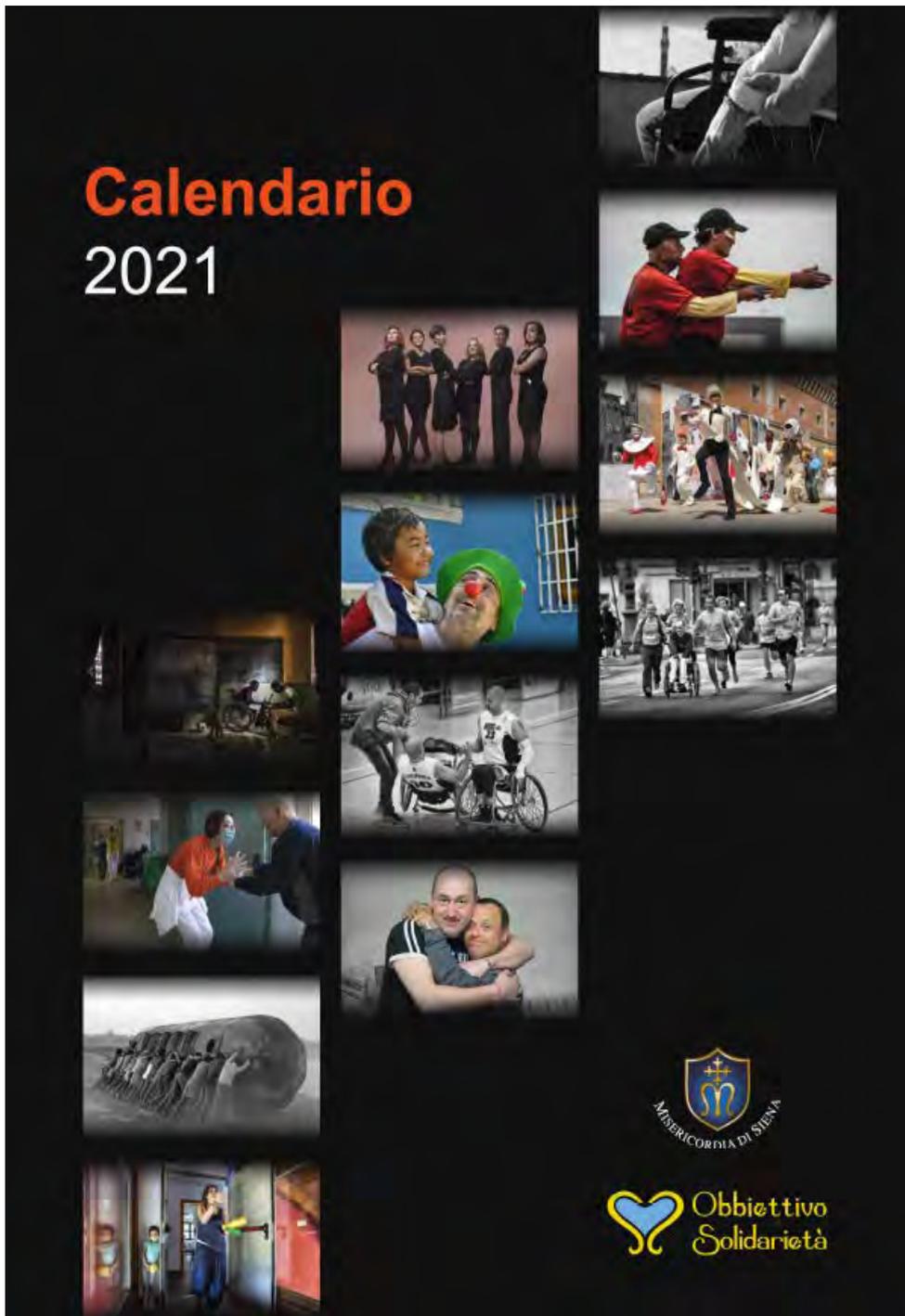
Lst.20



Cassa della Misericordia

Arciconfraternita di Misericordia ed Istituzioni Riunite in Siena

Calendario 2021



Il **Calendario 2021** raccoglie alcune foto vincitrici delle 6 edizioni del concorso **Obiettivo Solidarietà** e ci è stato stampato gratuitamente dalla ditta **Photocity**, che nuovamente ringraziamo, in 500 esemplari.

E' possibile acquistarlo a partire da un'**offerta base di 5€**, prenotandolo telefonicamente presso l'ufficio cassa allo 0577 210 int 267 o 268, o inviando mail a cassa@misericordiadisiena.it, lasciando i vostri recapiti domiciliari nel caso non fosse possibile poter passare dalla Sede Centrale. Il calendario vi verrà recapitato a casa e il pagamento dell'offerta avverrà sul luogo (si prega di dare cifre esatte, evitando il problema dei resti).



Diciamoci la verità: non vediamo di lasciarci dietro alle spalle questo 2020 e tutto quello che quest'anno ha comportato.

Siamo stati messi tutti a dura prova per il COVID19, qualcuno più di altri, qualcuno che ha avuto familiare, amici o persone care toccate dal virus e in qualche caso, purtroppo, non hanno superato la malattia.

Mentre scriviamo questo redazionale, non sappiamo che Natale ci aspetterà, abbiamo solo la certezza che la situazione pare ripiombata a quella di Aprile scorso e non si vede ancora la luce in fondo al tunnel, nonostante si stia facendo un gran lavoro sui vaccini, che ci auguriamo siano presto disponibili per tutti. L'unica Luce al momento è quella che ci mostra la copertina del confratello Mario, che ci dona la speranza in un futuro diverso.

Vogliamo lasciarvi alla lettura di questo numero essenziale nella sua struttura, con l'augurio sincero e di cuore che il 2021 ci veda fuori da questa triste situazione, che ha colpito tante famiglie.

*Un saluto fraterno
La Redazione*

INDICE

4

Giovanna Romano - Direttore
Il Valore della Resilienza e della Gratitude

4

Una gradita sorpresa - La Redazione

5

Paolo Almi - Vicario
Siena, 15 Agosto 2020: una giornata ed una festa diverse da sempre

6

Andrea Valboni - Provveditore
Un anno difficile da dimenticare: considerazioni sul 2020

7

La Redazione
Obiettivo Solidarietà - i premiati

12

Il Magistrato
Bilancio Sociale 2019 . un estratto

21

Le Convenzioni per i Soci della Misericordia di Siena

Editoriale del Direttore:

Il Valore della Resilienza e della Gratitudine

Dott.ssa Giovanna Romano



4

Misericordia²⁰⁰⁹

La lunga e durissima prova a cui tutti siamo stati sottoposti in questo lungo e difficile 2020 ha abbassato le nostre difese nel senso più ampio del termine: ci ritroviamo stanchi di combattere contro la privazione del contatto umano e della libertà di movimento, contro la paura di contagiare o essere contagiati.

Ci siamo adattati a tutto: al tracciamento, all'isolamento, alla quarantena e alle mascherine, al gel sanificante e alla misurazione della febbre in pubblico.

Lo abbiamo fatto con sacrificio, nell'interesse personale e collettivo, sostenuti dall'esempio concreto di tutto il mondo del volontariato che ha tradotto i principi della solidarietà in un'attività quotidiana fatta di amore e professionalità, di volti segnati da lunghe ore di lavoro e celati dietro a visiere e mascherine.

L'augurio che faccio a tutti noi è di trovare la forza e la motivazione per riscoprire il valore della resilienza: quella capacità che ci consente di affrontare con successo un evento negativo, di riorganizzarsi in maniera positiva per uscire rinforzati e trasformati da questa difficile prova.

Mai come quest'anno l'augurio di un Natale di serenità, pace e salute esce con estrema forza dal cuore, insieme all'invito accorato a non dimenticare mai chi ci ha fatto sentire meno soli in questo 2020.

Una gradita sorpresa



Chi si fosse trovato ad ascoltare l'Angelus di domenica 25 Ottobre, sicuramente ha fatto un balzo quando ha udito il nome del nostro **Arcivescovo Augusto Paolo Lojudice** tra i prelati che sarebbero divenuti Cardinali il prossimo 28 Novembre.

Inevitabilmente, due le reazioni dei senesi: la prima di felicitazioni per don Paolo, come ama farsi chiamare, subito seguita dall'altra reazione di dubbio e smarrimento "Adesso se ne va!".

Ma il nostro Arcivescovo ha prontamente rassicurato i fedeli senesi, rilasciando dichiarazioni alla stampa locale sulla sua intenzione di restare a Siena. E noi ci auguriamo che questo si avveri, perchè pensiamo che per un pò Siena abbia ancora bisogno della presenza di una persona come l'Arcivescovo Lojudice, che ama sporcarsi le mani ed è sempre vicino alla sofferenza delle persone e alle associazioni che operano per lottare contro la povertà (economica ma anche morale), l'emarginazione e alleviare il dolore di chi vive in condizioni di fragilità.

Facciamo nuovamente le congratulazioni al nostro Arcivescovo, confidando di poter continuare a fare ancora un pò di strada assieme e sapendo anche che dopo che dovesse lasciare Siena, resterà un forte legame sia di riconoscenza che di sincero apprezzamento per la persona che è e per essere di esempio a tutti noi col suo operare.



Siena, 15 agosto 2020: una giornata e una festa diverse da sempre

Paolo Almi - Vicario

“Ad un evento eccezionale si risponde con comportamenti eccezionali”



Questa è la frase che più volte, a partire dal marzo scorso, ho utilizzato per rispondere a persone che si stupivano, perché forzatamente alcune iniziative dovevano assumere un carattere diverso da sempre, oppure si dovevano annullare, e che si trovavano a dovere assumere comportamenti nuovi ed impegnativi, o rinunciare ad attività usuali e considerate necessarie. Mi sono reso conto anche di come spesso si sia utilizzata la parola “eccezionale” con leggerezza, dandole un significato non corretto.

L'epidemia da coronavirus SARS Cov 2, che ha causato la malattia ormai ultranota come “Covid 19”, che è divenuta pandemia, è effettivamente un vero evento eccezionale.

I Senesi si sono resi conto presto che i necessari “comportamenti eccezionali” conseguenti avrebbero profondamente interessato, oltre a tutte le attività comuni al resto degli Italiani, anche tutto ciò che riguarda la vita di Contrada, con tutte le sue manifestazioni tradizionali, basata su vicinanza fisica e “assembramenti”.

È stato necessario accettare la rinuncia ai due Palii e a molto altro. I programmi per le giornate di mezzo agosto, legati alla festività dell'Assunta, sono stati stravolti, ma non si è rinunciato, nella giornata del 15 agosto, alla Santa Messa solenne in Cattedrale e alla cerimonia della consegna del Mangia d'Oro, che appunto in via eccezionale, non si è tenuta nel Teatro dei Rinnovati come da tradizione, ma all'aperto, nel Campo, dove spiccava l'assenza del tufo, davanti al Palazzo Comunale, con mascherine indossate e rispetto delle distanze interpersonali.

Mi sono trovato a vivere un'esperienza per me effettivamente “eccezionale”, in quanto Vicario di questa Arciconfraternita di Misericordia, non soltanto per la presenza dell'epidemia, ma perché ho sostituito il Provveditore, nelle varie cerimonie e celebrazioni di mezzo agosto. In particolare il 15, ho partecipato alla Messa Solenne in Cattedrale, vero privilegio, quest'anno, dato il numero limitato degli ingressi e successivamente ho assistito, sul palco, in prima fila, dietro al Sindaco e ai premiati, alla cerimonia di consegna del Mangia d'oro, assegnato alla “Sanità senese”, e della **Medaglia Civica di Riconoscenza al Volontariato senese**, con la seguente motivazione:

“Per l'attività svolta durante l'emergenza sanitaria. La difficoltà e l'incertezza della situazione hanno evidenziato importanza delle associazioni e di ogni singolo volontario, che hanno fornito la loro collaborazione con grande senso civico e spirito di sacrificio, contribuendo con il loro operato a contenere la pandemia e proteggere la città”.

Devo dire che oltre all'emozione, comune a chi si trova a vivere da senese questa esperienza, ho vissuto momenti esaltanti vedendo tra i vari gruppi di volontari premiati i confratelli e consorelle della Misericordia in divisa.

Gli eventi successivi all'estate ci mettono di fronte a una situazione ancora più complicata riguardo alla pandemia, per cui il premio ricevuto deve essere di sprone a partecipare sempre alle nostre attività di volontari con lo stesso entusiasmo e la stessa dedizione, senza dimenticare la massima cautela, per realizzare e vivere quella che mi piace chiamare “comunità gioiosa perché fondata su spirito di carità”.



Uno anno difficile da dimenticare. Considerazioni sul 2020



6

Misericordia²⁰²⁰

Andrea Valboni - Provveditore

Che questo sia stato un anno che non dimenticheremo facilmente ne siamo convinti tutti, e farne un bilancio non è semplice.

Eravamo partiti con una serie di obiettivi da portare avanti nel corso dell'anno, dei programmi che per la nostra Istituzione sono di carattere strategico, investimenti importanti che avrebbero dovuto vedere la luce nel corso di quest'anno, e poi di colpo tutto salta. Non potrò scordare il senso di incertezza e smarrimento che all'inizio della pandemia tutti abbiamo provato, ma alla quale si deve riconoscere che la Misericordia ha saputo non solo reagire in modo compatto ma in alcuni casi anche anticipare quelle che poi sarebbero, dopo poco tempo, divenute delle norme a livello nazionale.

Non starò a ripetere tutte le iniziative che abbiamo messo in campo e che sono state raccontate nel numero precedente del nostro periodico, ma posso dire che non ci siamo mai fermati e anche quando molti pensavano che il peggio era passato, la nostra parola d'ordine è stata "Non abbassiamo la guardia!" e questo ci ha permesso fino ad oggi di affrontare questa seconda ondata forti dell'esperienza maturata, e preparati a continuare questa guerra di posizione che purtroppo ancora non da segni di terminare.

Se è stato difficile mantenere la posizione sui servizi sanitari, soprattutto nell'area dell'emergenza, dobbiamo anche prendere atto del rafforzamento che si è andato consolidando per quanto concerne l'aiuto alla popolazione sul fronte dei bisogni sociali, perchè come sappiamo questa non è solo una crisi sanitaria ma è anche una crisi sociale, dove molti nuclei familiari si sono trovati in grosse difficoltà economiche (gli aiuti alimentari sono triplicati).

I volontari che prestano servizio nell'ambito del sociale, come la **Bancarella di Solidarietà e il neonato gruppo di ascolto**, sono cresciuti di numero e questo ci ha permesso e ci permetterà di affrontare al meglio di noi stessi le prossime sfide.

Con tutte le difficoltà derivanti dalle misure precauzionali anticontagio, **il gruppo Istruttori** è riuscito a mantenere un programma di formazione per i volontari che vogliono entrare nel settore sanitario assicurando una immissione di forze nuove che saranno anch'esse molto preziose nel prosieguo.

La **Protezione Civile** è stata più volte chiamata in causa sia per continuare l'azione di supporto alle persone in quarantena, e anche su questo fronte purtroppo ci dobbiamo aspettare un impennata di richieste, che sul monitoraggio di alcuni luoghi di lavoro, per non scordare l'impegno profuso nel periodo elettorale.

I volontari che operano nel **settore di emergenza-urgenza** hanno veramente dato l'anima per garantire una continuità di servizio, resa difficoltosa dalla mancanza di quei volontari che in fascia ad alto rischio o per problematiche familiari hanno dovuto sospendere il servizio, ma che sono certo ci sono stati vicini col pensiero e che a pandemia davvero finita torneranno con noi.

Un pensiero particolarmente affettuoso va alle operatrici e operatori della **Casa di Riposo e della Domus Concordiae**, sulle spalle dei quali tuttora grava una responsabilità e un carico di lavoro che penso tutti possano immaginare.

E infine un ringraziamento a **tutti i dipendenti in qualunque settore operino** perchè, smart working o no, hanno anche loro tenuto botta e non hanno mai mollato un giorno.

A tutti voi, che Dio ve ne renda Merito!

Siena, 11/11/2020



7

Misericordia 2020**Obiettivo
Solidarietà**

Nonostante il difficile periodo, o forse anche spinti dai sentimenti che ci avevano toccato in quei giorni, la Misericordia di Siena è riuscita ad organizzare il concorso fotografico "Obiettivo Solidarietà". In tempi in cui spesso prevalgono aggressività e competizione, le fotografie vincitrici del 6° Concorso Fotografico a tema "Obiettivo Solidarietà" 2020 sottolineano l'aspetto più profondo dell'atto solidale.

Con il Concorso Fotografico "Obiettivo Solidarietà 2020", patrocinato da Regione Toscana, Provincia e Comune di Siena, Federazione Regionale Toscana delle Misericordie, Fondo Internazionale di Fotografia (FIOF) e sostenuto da Conad Store Siena, per il sesto anno la Misericordia di Siena pone l'attenzione sul senso della solidarietà.

Con questa premessa la giuria ha assegnato il 1° premio ad una foto scattata in un'aula improvvisata del Centro Don Orione per bambini disabili di Bombouaka: Desiderio di conoscenza, di Antonio Aragon Renuncio

414 foto, arrivate da tutta Italia e da molti paesi esteri (Francia, Turchi, Bangladesh, Iran, Spagna, USA, Filippine, Grecia, India, Nigeria, Siria e Svizzera) sia da professionisti che da fotoamatori e associazioni di volontariato, che raccontano come fare del bene significa spesso creare sintonia con chi ti sta intorno e come agendo per far questo si ottiene in cambio qualcosa di prezioso.

I giurati, guidati da Elena Dadrino, fotografa e artista, hanno privilegiato le fotografie che più si sono attenute al tema, valutandone originalità, stile fotografico e contenuti inediti rispetto alle precedenti edizioni.



"La mirabile composizione dell'immagine ci trasporta in un ambiente reso pittorico dal sapiente utilizzo della luce. Una spoglia aula scolastica si trasforma in un'intima scenografia in cui sono immersi i due protagonisti, in una dimensione

senza tempo. Isolati nel presente in un momento di studio e aiuto reciproco reso sacro dal percepibile silenzio e contemporaneamente proiettati, per la presenza del pallone, nel mondo esterno e nel futuro.

La solidarietà si rivela nella sua più pura naturalezza attraverso l'amicizia, l'amore per lo studio, la condivisione del gioco."



2° premio a "A peace player", di Mouneb Taim, fotografo siriano di soli 20 anni, che ha realizzato un progetto fotografico dedicato al giovane Mohammed, un chitarrista, che si definisce musicista di pace, risiede nelle aree di conflitto della regione della Ghouta orientale, vicino a Damasco, ruota nella maggior parte dei quartieri residenziali e suona melodie tranquille per far dimenticare la guerra.

Questa la motivazione:

"La fotografia scavalca ogni retorica morale di rappresentazione della vittoria del bene sul male. Ha un sapore metaforico e letterario, come se fosse una breve "favola visiva": Il cantastorie protagonista è portatore di solidarietà e conforto, incarnando tutta la potenza della musica e della poesia: linguaggi in grado di oscurare il contesto drammatico di un paese completamente distrutto dalla guerra. I bambini, ritratti tra le macerie in una quotidiana scena ai nostri occhi surreale, sono rapiti dall'ascolto di parole e note in un luogo in cui probabilmente qualche ora o giorno prima l'unico suono percepibile era il rumore delle esplosioni."

Il 3° premio va ad una foto tratta dal reportage "Gli eroi siamo noi" – realizzato in pieno periodo di lock down per ritrarre alcune categorie di lavoratori non hanno mai smesso di operare al servizio della comunità. La foto "Gli eroi siamo noi" di Massimo Ferrero è stata premiata con la seguente motivazione



"L'immagine, tratta da un progetto di complessa realizzazione ed estrema coerenza che pone l'accento su alcune professioni tanto necessarie quanto spesso poco considerate, colpisce per l'immediatezza e l'efficacia comunicativa.

Lo sguardo tra la giovane volontaria e l'anziano paziente descrive una commovente complicità e il bisogno di abbandonarsi con fiducia a chi offre sostegno"



Anche quest'anno abbiamo voluto assegnare due premi speciali.

La Medaglia del 750° anniversario della Misericordia di Siena alla Foto con il Miglior Messaggio di Solidarietà è andata a Team Spirit, di Barun Rajgaria, 2020, con la seguente motivazione:



“Un’immagine affascinante, che sembra provenire dal passato sia per l’atmosfera cinematografica della scena in bianco e nero, che per l’azione fotografata: un gruppo di giovani ragazzi quasi tutti scalzi, con vestiti dimessi, ritratti di spalle mentre spostano un container su un terreno polveroso a ridosso di un fiume. Un “frame” a cui involontariamente associamo guerra, fatica, povertà, a cui si può sopravvivere solamente con uno sforzo unanime e collettivo come quello fotografato.”

L’Edizione 2020 ha anche premiato la rappresentazione fotografica della solidarietà al tempo del COVID-19. Il premio Solidarietà al tempo della pandemia è andato ex-aequo a due foto: L’impossibile che non c’è di Monica Sutura





e Love is in the "hair" di Chiara Giannelli. Questa la motivazione:

"Due fotografie dall'approccio molto diverso per rappresentare la convivenza con il Covid 19: entrambe hanno come soggetto "la mamma" La prima accoglie in grembo il figlio non più bambino, abbandonato tra le sue braccia, la seconda è ritratta di spalle dalla figlia che si intravede sfocata in secondo piano, dopo averle sistemato l'acconciatura Due azioni e due punti di vista differenti, che hanno in comune il senso amorovente della cura materna La mamma è il primo " in cui per istinto ci rifugiamo, dove attingiamo al nostro bisogno di ricevere e dare affetto, è la nostra " di solidarietà e non è un caso che sia uno dei soggetti fotograficamente più rappresentati nella pandemia

Interessanti entrambe le composizioni fotografiche la prima, seppur in un contesto attuale e sereno, ci rimanda al gesto scultoreo della Pietà, la seconda è un efficace gioco sulla profondità di campo dell'immagine"

Non sono mancate, anche quest'anno, le menzioni speciali della giuria.

A Rakibul Alam Khan va la Menzione Speciale per la Miglior Espressione Artistica, per la foto "The Ambia". Ambia è il nome di una madre, il cui marito è morto in un incidente stradale. Ambia lavorava in un negozio di cucito e gestiva la famiglia con la figlia, ma si è dovuta fermare a causa del Coronavirus. Impossibilitata a comprare da mangiare, ha dovuto scegliere la strada della mendicizia con sua figlia.

"I volti di madre e figlia diventano un unico sguardo, così come, a causa della pandemia, il loro destino.

Un ritratto potente in cui, anche se i visi sono coperti, sappiamo immaginarci le fattezze e i sentimenti delle due protagoniste che, con severa, dignità guardano dritto in macchina, affrontando la realtà e il mondo davanti a loro Il sapiente utilizzo del contrasto bianco e nero rafforza il senso drammatico della loro vicenda"





Infine, la Menzione Speciale per il Miglior progetto fotografico è andata a "Tree of freedom", di Emeke Obanor. "Tree of Freedom" è una serie di ritratti di giovani attivisti nigeriani che si uniscono per sensibilizzare sulla libertà delle ragazze ancora prigioniere di Boko Haram. Ciascuno dei ritratti mostra semi e arbusti di alberi che nella mitologia africana simboleggiano la vita, la forza e la resilienza. In alcune tradizioni, gli alberi sono piantati per rappresentare un individuo che può essere sotto qualsiasi forma di schiavitù,



come malattia, prigionia o oppressione, e si ritiene che finché gli alberi sono nutriti e annaffiati per crescere, anche l'individuo viene sostenuto. Quindi il seme e gli arbusti degli alberi sono il simbolo di questa tradizione intrapresa per il sostentamento delle ragazze in cattività. Gli attivisti hanno anche scritto lettere e poesie alle vittime, come preghiere e consolazione. Questi scritti sono stati indirizzati alle vittime e i toni sono di speranza e coraggio di fronte al terrore. Credono che in qualche modo gli appunti siano mezzi di preghiera e il destino terrà in vita i prigionieri abbastanza a lungo da leggerli.

"Una storia tragicamente toccante, rappresentata con poesia e delicatezza, affiancando in dittici immagini e parole La semplicità e la forza dei ritratti sono il risultato di una reale compassione, arricchiti dalla simbologia e dal senso metaforico degli oggetti un progetto che rivendica la forza della preghiera come veicolo della speranza e della solidarietà"

La cerimonia di premiazione è stata quest'anno significativa per la testimonianza in diretta video del fotografo siriano MOUNEB TAIM, che ha ricevuto il secondo premio per la foto "A peace player". Mouneb Taim è nato nel 2000 nella città di Douma, vicino alla capitale siriana Damasco, e da molti anni documenta fotograficamente la guerra che ha trasformato il suo paese, la Siria. Ha iniziato il suo lavoro sui social media come attivista a metà del 2011, quando è iniziata la rivolta pacifica siriana. A metà del 2012, le forze del regime siriano hanno assediato Douma e hanno iniziato ad attaccarla. I bombardamenti gli hanno impedito di andare a scuola il giorno degli esami finali, che non ha potuto sostenere e gli hanno impedito di frequentare la scuola mentre la sua città era sotto stretto assedio da parte delle forze governative siriane.



Per 3 anni ha lavorato per documentare tramite video le violazioni dei diritti umani nella sua città natale e con il tempo, ha acquisito molta esperienza. Nel 2014 si è interessato alla fotografia e ha iniziato a navigare in Internet alla ricerca di tutorial per saperne di più. Ha sviluppato le sue capacità attraverso l'autoformazione, senza studi speciali o accademici. Alla fine del 2014 ha iniziato a lavorare per Agency Anadolu Images come fotografo freelance. Nonostante la giovanissima età ha già ottenuto importanti premi internazionali di fotografia.

Il Bilancio Sociale 2019

Il Magistrato



12

Misericordia
2020

PREMESSA

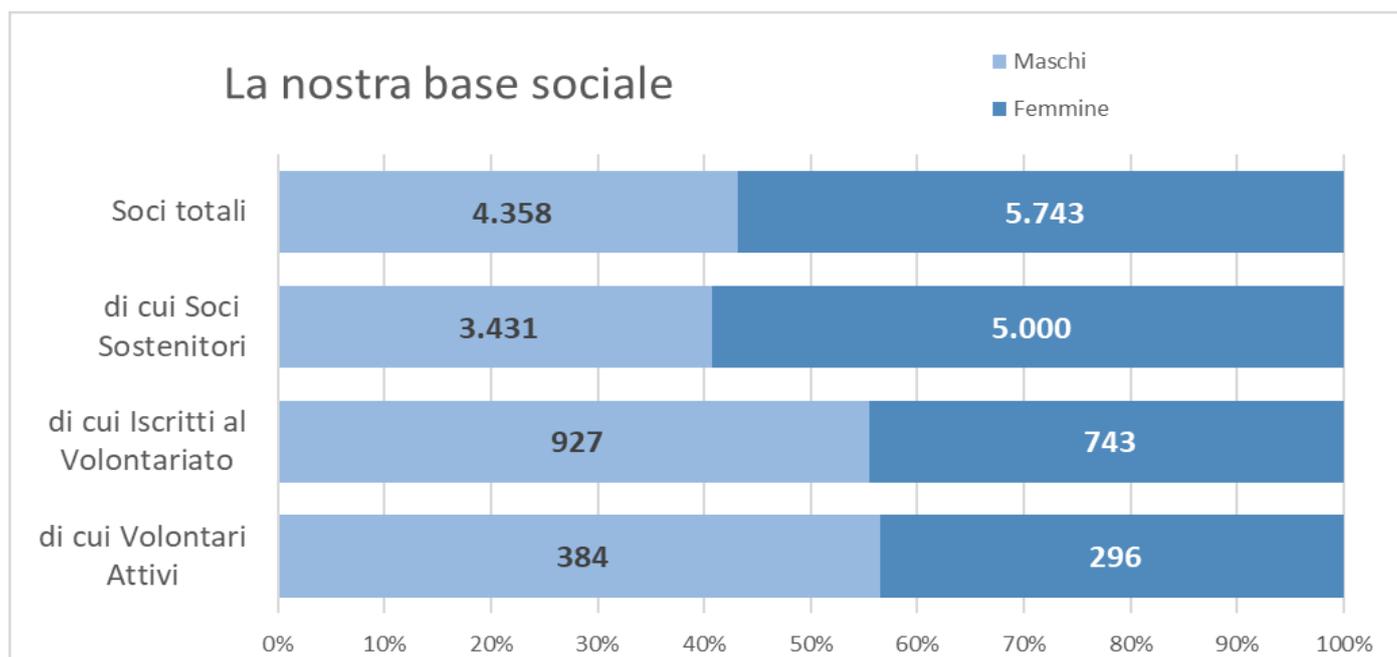
Il Bilancio Sociale del 2019 presenta alcune novità rispetto alle precedenti versioni. Abbiamo cercato, per quanto possibile e ancorché non fosse obbligatorio nel 2020, di seguire la struttura proposta nel Decreto Legislativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, come conseguenza dell'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore. Nel corso del 2019 abbiamo proseguito le attività di adeguamento del nostro Statuto al D. Lgs. 117/17 che è stato approvato dall'Assemblea Straordinaria tenutasi il 16/10/2020.

Il documento risultante è più ricco di informazioni rispetto al passato, ma di conseguenza meno snello nella consultazione. Abbiamo voluto comunque provare a seguire la nuova impostazione perché siamo certi che qualcosa ci sarà da rivedere, ma partendo in anticipo saremo meglio preparati il prossimo anno quando questo formato diventerà obbligatorio, per le associazioni della nostra dimensione.

Raccontare un anno di vita dell'Arciconfraternita non è mai una cosa semplice, ogni anno è diverso dagli altri, anche se le difficoltà da affrontare sono sempre le stesse, a meno di imprevisti come il COVID19. Resta comunque una sensazione di sorpresa e anche di soddisfazione constatare quante cose facciamo, tutti assieme, dipendenti e volontari, donatori, Istituzioni e altre Associazioni che operano sul territorio senese. Rimane l'amarezza di non veder coronati tutti gli obiettivi che ci si era prefissati, e in talune circostanze, non per cause dipendenti dalla nostra volontà o incapacità di agire; non si può controllare tutto, alcune cose purtroppo si possono solo subire e augurarsi di poterle superare in un futuro prossimo e vicino.

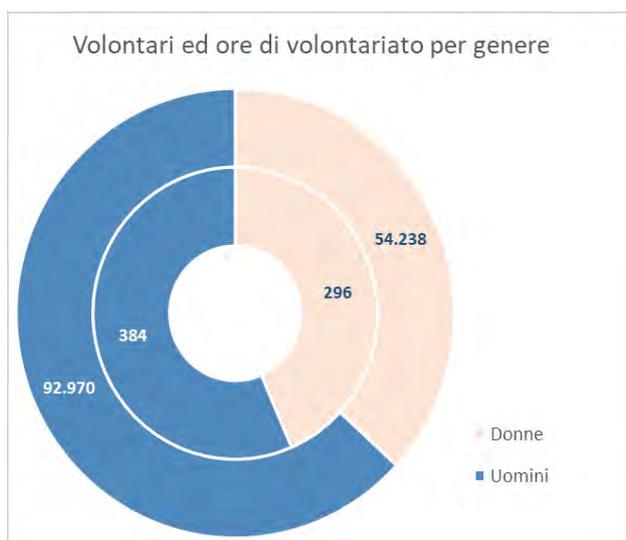
Vogliamo ringraziare tutti coloro che hanno permesso il raggiungimento di tanti risultati positivi e che hanno dato il loro tempo per l'Arciconfraternita. Quello che di seguito viene pubblicato è un estratto del Bilancio Sociale completo, che può essere scaricato dal sito istituzionale al link <https://www.misericordiasiena.it/adm64313768/uploads/Bilancio%20Sociale%202019.pdf> oppure richiesto alla nostra Segreteria di via del Porrione, che ricalca il contenuto dei Bilanci Sociali degli anni precedenti,

Al 31 dicembre 2019, l'Arciconfraternita conta 10.101 soci, così ripartiti:



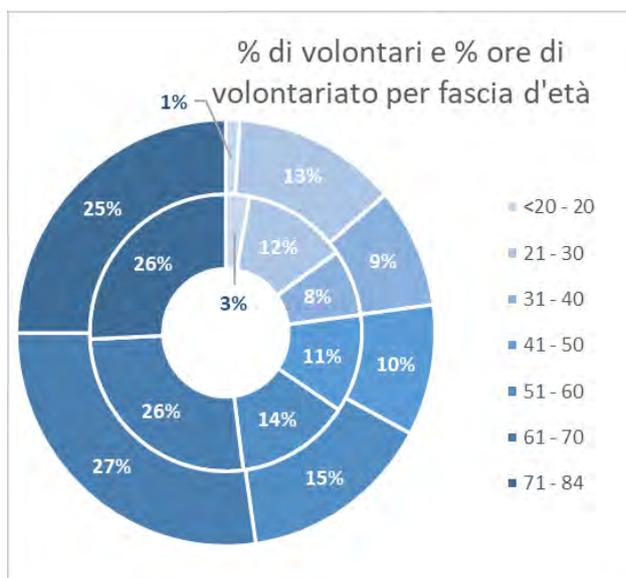


Di questi, 680 risultano essere volontari attivi. Confrontando questo dato con quello dell'anno precedente (730), salta all'occhio una differenza non trascurabile di 50 unità in meno, diminuzione in larghissima parte dovuta ad un intervento di ripulitura del data base dei volontari, che conteneva un alto numero di persone che avevano abbandonato il servizio o non avevano rinnovate la quota di iscrizione da almeno due anni.



Le donne rappresentano il 44% del volontariato attivo, mentre gli uomini sono il 56%. Pur partecipando a tutte le attività, le donne erogano il 37% delle ore di volontariato.

I grafici seguenti mostrano la distribuzione dei volontari per fasce di età e per anzianità di iscrizione.



La fascia più numerosa è quella compresa tra i 61 e i 70 anni, seguita dalla fascia 71-84: dato che non sorprende e conferma quelli degli anni precedenti, essendo la popolazione degli ultrasessantenni quella che ha maggiore disponibilità di tempo, anche se negli ultimi anni questo insieme di popolazione è andato assottigliandosi. **Buona e incoraggiante è la presenza di volontari nella fascia 21-30, anche per la quantità di ore erogate.**



La distribuzione dei volontari per anzianità di iscrizione segue prevedibilmente un andamento decrescente con l'aumentare dell'anzianità.

Analogamente, decresce il numero delle ore di volontariato da parte dei volontari con una maggiore anzianità di iscrizione, a parte qualche ben nota eccezione. E' da notare comunque che circa il **71% dei volontari è in Misericordia da più di 5 anni** ed effettua il 76% delle ore di volontariato.

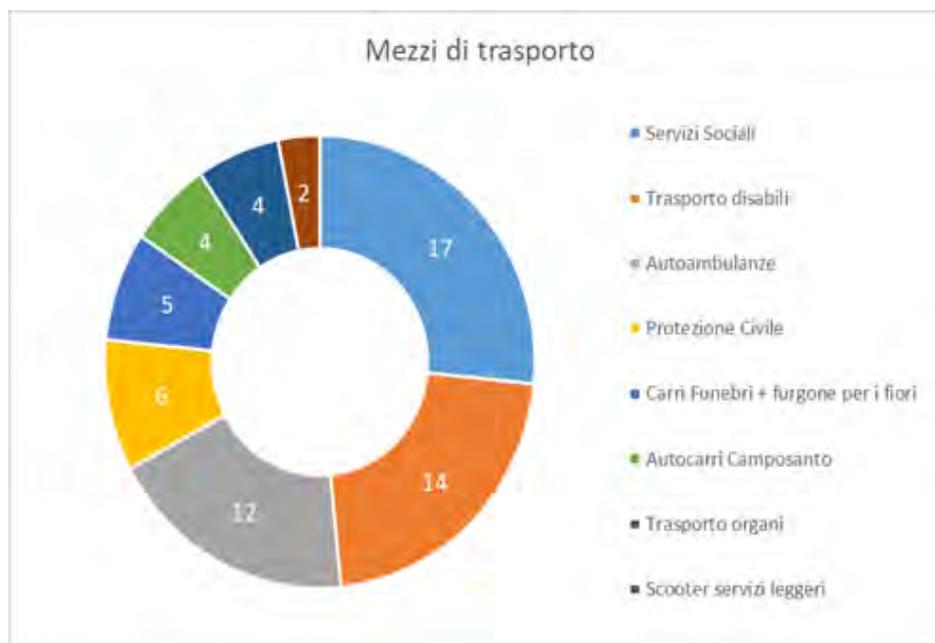
Il grafico successivo mostra le ore di volontariato per tipologia di servizi, per macro-aggregazioni:



Come nel passato, i servizi sociosanitari rappresentano il 60% delle attività svolte dai volontari, seguiti dalle attività di carattere amministrativo con il 22% di ore di volontariato. In crescita i servizi sociali con il 10% delle ore di volontariato donate. Da sottolineare anche l'impegno **del Gruppo Istruttori** che ha realizzato corsi BLS per 1.300 persone, ha formato 123 nuovi soccorritori volontari ed ha svolto il retraining per 460 soccorritori di entrambi i livelli.



I **servizi di trasporto sociale e sociosanitario** rappresentano, come di consueto, una parte rilevante della nostra attività, con **652.109 chilometri percorsi** dai nostri mezzi, **19.431 servizi effettuati** per circa **4.945 cittadini**. Oltre al Punto di Emergenza Territoriale della Sede di Siena, continuano il PET a San Rocco a Pilli, Taverne-Arbia, per un giorno alla settimana ciascuno (1 turno di 24h). Prosegue inoltre il servizio di assistenza in Telesoccorso, che consente ad anziani soli di attivare con un tasto la comunicazione con la nostra sala operativa in caso di emergenza.



Proseguono i servizi di **trasporto sociale** da parte dei volontari del Servizio Civile Universale, che ne corso dell'anno **hanno prestato servizio per 48 persone affette da disabilità**.

L'aggiornamento del parco macchine nel 2019 ha visto l'acquisto dei seguenti mezzi:

- Ambulanza per trasporti di emergenza
- Fuoristrada ISUZU, per Protezione Civile
- Mezzo Attrezzato per trasporti assistiti
- Carro Funebre (usato)
- Mezzo per trasporti speciali in gentile concessione da ANCOS, Confartigianato.



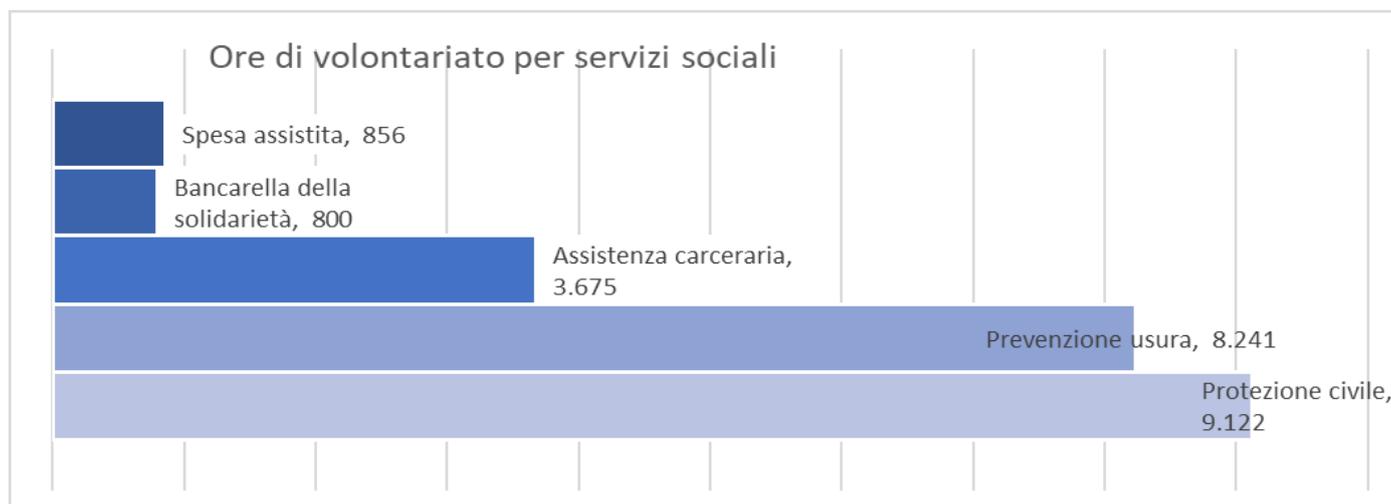
Il grafico seguente riassume la distribuzione delle ore nel settore socio sanitario, includendo anche i medici volontari, la centrale operativa e la portineria.



Entrando nel merito di alcuni numeri sopra elencati, si evidenziano le seguenti aree:

- il gruppo **Servizi Sportivi** ha effettuato 237 servizi per un totale di 6.734 ore
- il Gruppo **Trasporti Speciali** ha effettuato 15 trasporti di cuore, 22 di polmone e 44 trasporti protetti neonatali
- gli **Ambulatori** dislocati nella sede centrale e nelle Sezioni hanno erogato 3.260 servizi a titolo gratuito

Per quanto riguarda i servizi sociali e alla comunità, questo grafico riassume l'impegno profuso





Nello specifico, i fatti più rilevanti in ambito servizi sociali e alla comunità sono state:

- La **Bancarella della Solidarietà** ha distribuito 2.360 pacchi per 38 nuclei familiari in 44 distribuzioni settimanali per un totale di 124 q.li di generi di prima necessità
- Il **Gruppo di Volontariato Penitenziario** ha svolto 185 incontri con detenuti e 463 colloqui, operando sulla casa circondariale di Santo Spirito e sul carcere di Ranza ed ha sviluppato numerose attività culturali e benefiche
- La **Fondazione Toscana per la prevenzione dell'Usura** ha istituito 101 pratiche e attivato 72 prestiti per un controvalore di €6.051.100
- Il Gruppo di **Protezione Civile** composto da 88 volontari di cui 66 hanno svolto servizio attivo è stato coinvolto in 7 situazioni emergenziali ed ha continuato a portare avanti l'iniziativa del campo estivo "Sono anch'io la Protezione Civile" con grande soddisfazione dei partecipanti. E' proseguita l'attività del gruppo SAPR (droni) con iniziative in collaborazione con la Soprintendenza.

Fra le attività a valenza sociale, dobbiamo ricordare che la Misericordia di Siena prosegue con gli **inserimenti socio terapeutici che nel 2019 sono stati 10.**

E' stata particolarmente numerosa la partecipazione da parte nostra a bandi in ambito sociale che ci ha visti attivi in ben **6 progetti**, che è stato possibile portare avanti anche con i ragazzi del Servizio Civile Universale.

La gestione della **Casa di Riposo** in via Paolo Mascagni, che ha visto la presenza fino ad un massimo di **37 anziani**, viene sempre condotta in collaborazione con la **Cooperativa "Il Prossimo"**, che, oltre alla direzione, cura anche la vigilanza notturna, il servizio di somministrazione dei farmaci e l'assistenza



ai nostri ospiti più bisognosi.

Come noto la Cooperativa Il Prossimo dal 2011, oltre alla consueta attività di assistenza domiciliare e ospedaliera (**1.000 servizi, con un totale di 40 operatrici**), ha attivato il progetto **Domus Concordiae** attraverso il quale, presso i locali attigui alla Casa di Riposo, concessi dalla Misericordia, ha intrapreso la gestione di una casa di accoglienza per donne in stato di fragilità. L'attività è proseguita anche nel 2019 con ottimi risultati ed esperienze significative. La Domus è al completo e in questi quattro anni si è confermata la convinzione di quanto il territorio avesse bisogno di una struttura del genere: **nel corso del 2019 sono state ospitate 9 madri con 14 figli.**

A tutte le attività sociali ha contribuito il gruppo storico delle 22 "**sorelle attive**" con **3.178** ore di servizio, che ha avuto un ruolo fondamentale nel momento del passaggio dalla "vecchia" divisa di colore arancione alla divisa con i colori confederali.



LE SEZIONI.

Le attività sociali e sociosanitarie sono molteplici anche presso la **Sezione di Taverne-Arbia**, che, insieme ad altre organizzazioni locali, ha oramai consolidato la propria attività ricreativa con il Centro "Socialmente Arbia". Si è iniziata la collaborazione con il nuovo centro sociale della Caritas, sorto in località Arbia, che sarà ulteriormente sviluppato nel corso del 2019, per l'aiuto alle famiglie indigenti. Da sottolineare la costante attenzione dei volontari della Sezione verso la **Misericordia di Betlemme**, sia inviando regolarmente un gruppo di volontari ogni anno che con iniziative di raccolta fondi per i confratelli della Palestina.

È molto attiva anche la **Sezione di S. Rocco a Pilli**, che ospita, oltre all'autorimessa ed agli ambienti per i volontari, anche alcuni ambulatori medici e un centro prelievi TAO (centro di sorveglianza pazienti anticoagulazione, in collaborazione con il Centro Ematologia dell'AOU Le Scotte). Prosegue l'attività consueta anche nelle **Sezioni di Rosia, S. Miniato-Osservanza**, con 46 volontari e 15 medici che sono ospitati negli ambulatori della Sezione. La Sezione è particolarmente attiva nei servizi sociali e ordinari in convenzione. Nel corso dell'anno sono state effettuate 725 misurazioni pressorie e 315 iniezioni.

Presso **Isola d'Arbia**, proseguono le attività ricreative e ludiche per bambini, tra i quali un corso di pittura. E' proseguito il corso di ginnastica dolce per adulti ed il laboratorio di attività ricreative. E' in particolare da sottolineare l'iniziativa "**E...state ad Isola**" in collaborazione con il **Comune di Siena**, volta a creare momenti di socializzazione attraverso spettacoli all'aperto, anche grazie alla disponibilità di **Siena Jazz**; si sono svolti mercatini e apericene multietnici che hanno visto una buona presenza delle comunità locali. E' iniziata anche l'attività di un centro di ascolto che proseguirà nel 2020. Infine, è da segnalare la creazione di una **biblioteca di quartiere** per cercare di potenziare i momenti di incontro con la popolazione locale.

Il punto prelievi, in collaborazione con la USL7, ha proseguito le sue attività per tutto il 2019 effettuando 98 prelievi e sono state consegnate 108 provette per lo screening del colon retto.

Significative inoltre le attività, regolamentate con apposite convenzioni, svolte in collaborazione con le **Misericordie di Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata-Pianella e Vescovado di Murlo**. A queste Consorelle la nostra Arciconfraternita, oltre a fornire il proprio supporto formativo, periodicamente destina mezzi ed attrezzature per consentire loro un efficiente espletamento del servizio.



LE GeMMe.

Il gruppo dei giovani della Misericordia, GeMMe, conta al 31 dicembre 39 membri attivi. Oltre alle attività svolte come altri volontari della Misericordia (servizi ordinari e di emergenza, servizi sportivi, trasporti speciali, protezione civile, progetto ASSO e altri), il gruppo si è distinto per la gestione di tre iniziative portate avanti in prima persona:

- Le 24 ore giallo-ciano, dove 4 squadre di giovani si sono aggiunte al PET tradizionale, per festeggiare il passaggio alla nuova divisa.
- La Fiera di Santa Lucia, dove i giovani volontari hanno messo in vendita piccoli manufatti realizzati dagli ospiti della Casa di Riposo e sono state raccolte le adesioni per...
- L'Operazione Babbo Natale, dove 46 famiglie senesi hanno richiesto la presenza dei Babbi Natali per portare i doni ai loro figli.

Le donazioni raccolte nei vari eventi, più la cena degli auguri, sono ammontate a 2.019,97 € destinati al progetto Adotta una famiglia (sono andati in parte in donazione alla casa famiglia Giovanni XXIII) e alla Misericordia di Betlemme.

Sempre in occasione del Natale, nell'atrio della sede storica di Via del Porrione, è stato realizzato il tradizionale presepe interamente costruito a mano, che come sempre ha raccolto le visite entusiaste di grandi e piccini.



LA BENEFICENZA.

Dal dicembre 2013, la Misericordia ha lanciato una iniziativa di beneficenza, denominata "Adotta una famiglia", attraverso la quale recuperare i fondi necessari a rifornire la Banca della Solidarietà e supportare le famiglie che avessero difficoltà anche nel sostenere spese straordinarie o trasporti sociosanitari per familiari disabili.

Nel 2019 la beneficenza mostra un valore pari a circa **€ 130.000** raccolti attraverso circa **612 benefattori**. Importante il contributo ai bisognosi: circa **€ 76.000** sono stati utilizzati nel 2019 per le situazioni di difficoltà. In particolare:

- **oltre 50 cittadini** e le rispettive famiglie (di cui alcuni ripetutamente) sono stati aiutati con **circa € 10.000 per affitti o rette in scadenza, bollette in scadenza e farmaci**.
- **39 cittadini** (di cui alcuni ripetutamente) hanno usufruito gratuitamente di **trasporto disabili e anziani** per una spesa di **circa € 12.458**; inoltre le Sezioni e le Consorelle hanno svolto servizi sociosanitari per un controvalore nominale pari a **44.363,91€**
- Circa **€ 3.000** sono stati spesi per **acquisto generi di prima necessità** da destinare alla Banca della Solidarietà.
- A questo vanno aggiunte erogazioni liberali ad associazioni del territorio, per circa **€ 6.000**.



Il valore del Volontariato

Il criterio di valutazione seguito per determinare il valore economico che la nostra Arciconfraternita offre alla collettività grazie all'opera dei suoi Volontari, è relativamente semplice ed intuitivo, e segue il metodo adottato da molte altre organizzazioni che hanno nel volontariato il fattore determinante della loro missione.

E' stato assunto quale "valore economico orario" il costo orario che il volontario avrebbe quale dipendente, desunto calcolando la media del costo orario dei dipendenti dell'Arciconfraternita. Siamo partiti dal monte stipendi annuo, come da nostro bilancio civilistico, inclusi i contributi e accantonamenti, pari, nel 2019 ad un totale di € 1.279.884. Questo monte stipendi è stato suddiviso tra i 32,74 dipendenti medi (considerando il lavoro part time e le quiescenze in corso d'anno), senza tenere in considerazione la specifica funzione svolta, arrivando ad un costo medio annuo per dipendente di € 39.092. Da dividere ulteriormente per il numero medio di ore annue lavorate.

Cercando di essere il più possibili aderenti alla realtà e considerando che l'opera volontaria si svolge senza giorni festivi, riposo settimanale, ferie e quant'altro contemplato nel contratto di lavoro, si è preferito adottare come metodo di stima delle ore lavorate il puro calcolo settimanale, ovvero moltiplicare le 38 ore medie lavorate settimanalmente secondo contratto, per le 52 settimane che formano l'anno solare, per un totale annuo di 1.976 ore.

Dividendo il costo medio annuo di € 39.092 per il numero annuo di ore lavorate otteniamo un "valore economico" orario pari a € 19,78/ora. Il costo orario medio, moltiplicato per le ore di volontariato offerte dai nostri Volontari, 147.208, determina **il valore economico del nostro contributo alla Comunità nell'anno 2019, pari a € 2.911.774.**

Costo totale annuo dipendenti	1.279.884	÷	Costo medio annuo x dipendente	39.092	÷
Numero di dipendenti	32,74		Numero di ore annue	1.976	
Costo medio annuo x dipendente	39.092		Costo orario medio	19,78	
Ore settimanali da contratto	38	x	Ore di volontariato	147.208	x
Settimane	52		Costo orario medio	19,78	
Numero di ore annue	1.976		Valore del Volontariato	2.911.774	



Le Convenzioni per i Soci della Misericordia di Siena

	Servizi Offerti in convenzione	Contatti
Farmacia Comunale n.1	Acquisto di apparecchi aerosol, misuratori automatici di pressione, integratori da banco, cosmetici e prodotti di parafarmacia	Viale V. Veneto 21 tel. 0577 44339
Farmacia Comunale n.2	Acquisto di apparecchi aerosol, misuratori automatici di pressione, integratori da banco, cosmetici e prodotti di parafarmacia	Strada di S.Eugenia 31 Tel. 0577 40712
Farmacia Comunale n.3	Acquisto di apparecchi aerosol, misuratori automatici di pressione, integratori da banco, cosmetici e prodotti di parafarmacia	Stazione Ferroviaria Tel. 0577 49349
Farmacia Sapori	Sconti su acquisto dei seguenti prodotti: Integratori, Farmaci SOP e OTC, Dispositivi medici e profumeria dietro presentazione del tesserino di iscrizione	Banchi di Sotto, 77 Siena tel. e fax 0577/280102
Il Giusto Sorriso	Trattamenti Odontoiatrici in convenzione con sconti per iscritti alla Misericordia di Siena dietro presentazione di tesserino o attestato di iscrizione. Seguono alcuni esempi: prima visita specialistica e Igiene Orale € 1. dalla seconda igiene € 44 Igiene più radiografia panoramica € 68 Corona in metallo-ceramica su impianto € 1.345 tutto compreso Sbiancamento professionale Biowhite per arcata € 149 Arcata completa fissa su impianti a partire da € 8.300 Corona in metallo ceramica con provvisorio in resina € 500 Protesi mobile totale a partire da € 680. listino scontato su tutte le prestazioni	Strada Massetana Romana, 56 Tel. 0577 532909 www.ilgiustosorriso.it segreteria@ilgiustosorriso.it
Ambulatori Curami	Ai volontari ed iscritti delle Misericordie della provincia di Siena, viene applicato uno sconto del 10% sul valore delle prestazioni. Le specialità mediche disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> • Alimentazione e metabolismo • Apparato genitale e urinario maschile • Apparato genitale, urinario e mammario, gravidanza e fertilità • Cura della pelle • Cuore, circolazione e polmoni • Diagnostica • Geriatria • Oculistica • Ossa, muscoli e articolazioni • Otorinolaringoiatria • Sistema nervoso e mente • Medicina interna 	Via Cassia nord, 1/3/5 - Siena Per informazioni: http://sienna.welfareitalia.eu/ tel. 0577-975858
Associazione Sportiva Libertas Nuoto	Sconti su corsi di nuoto e palestra	Libertas 2016 - Copia
Dr. Marco Papini	Trattamenti odontoiatrici (sconto del 30% su tutte le prestazioni)	Studi dentistici: Viale Cavour 234 - Siena tel. 0577-247491 via Conte D'Arras 17 - Taverne d'Arbia (SI) tel 0577 364484



Amplifon spa	<p>Dietro presentazione di tessera o attestato di iscrizione alla Misericordia di Siena:</p> <p>Controllo gratuito dell'udito presso i punti vendita Amplifon o su richiesta a domicilio.</p> <p>Prova per un mese senza impegno di acquisto</p> <p>Sconto speciale del 15% agli iscritti e ai loro familiari rispetto ai prezzi di listino Amplifon sia per il primo acquisto che per il rinnovo (non cumulabile)</p> <p>Assistenza tecnica agevolata (gratis per i primi due anni)</p> <p>Garanzia in caso di smarrimento o furto</p> <p>Manutenzione programmata: regolazione revisione e pulizia</p> <p>Controllo annuale dell'udito</p> <p>Fornitura gratuita di prodotti di pulizia e batteria per 4 mesi</p> <p>garanzia di 3 anni sugli accessori per la connettività assistenza in tutta Italia</p> <p>consulenza per l'acquisto dell'apparecchio acustico a carico del Servizio Sanitario Nazionale ed informazioni relative all'avvio della pratica ASL e INAIL.</p>	<p>Viale Vittorio Emanuele II, 13 - Siena tel 0577/49592</p>
SiNutriWells	<p>Sconti agli iscritti alla Misericordia di Siena dietro presentazione di tesserino o attestato di iscrizione. Seguono alcuni esempi:</p> <p>Valutazione dello stato nutrizionale € 90 anziché € 100 Controllo successivo € 35 anziché € 40</p> <p>Test di tolleranza alimentare € 110 anziché € 120</p> <p>Test genetici € 110 anziché € 120</p> <p>Consulenza di medicina del dolore prima visita € 90 anziché € 100. controllo € 55 anziché € 60</p> <p>Agopuntura € 45 anziché € 50</p> <p>Corsi di accompagnamento alla nascita € 15 ad incontro invece che € 20</p> <p>Corso di training autogeno singolo € 15 invece € 20 di gruppo € 9 invece che € 10</p>	<p>Via A. Moro, 2 Siena</p> <p>Per informazioni: www.sinutriwells.com infosinutriwells.com</p>
LILT legatumori senese	<p>Convenzione: riconoscimento dello sconto del 10% agli iscritti alla Misericordia di Siena sulle prestazioni diagnostiche del Centro Prevenzione Oncologica. alcuni esempi:</p> <p>visite: otorino, chirurgica, dermatologica, ematologica, oncologica, monitoraggio nei, neurologica, pediatrica, cardiologica, endocrinologica, oculistica; visita ed ecografia al seno € 45,00 invece che € 50,00.</p> <p>visita e mammografia € 63,00 invece che € 70,00.</p> <p>pap test € 27,00 invece che € 30,00</p>	<p>Centro Prevenzione Oncologica</p> <p>Viale Europa 15, Siena</p> <p>Zona Due Ponti</p> <p>0577/247259</p> <p>e-mail info@liltsiena.it</p>
Associazione La Spesa in campagna	<p>Sconto del 5% sui prezzi di vendita per i soci dell'Arciconfraternita</p> <p>Sconto del 10% sui prezzi di vendita per i volontari.</p> <p>Lo sconto verrà applicato dietro presentazione della tessera di volontario o socio e della carta di identità prima della chiusura dello scontrino di cassa.</p>	<p>Bottega Alimentare promossa dalla CIA</p> <p>Strada della Tressa n. 7 loc. Coroncina a Siena</p>
Palestra Happy Gym	<p>Corsi di Ginnastica Dolce con Antonella Petri (fisioterapista) cell. 338 2229265, € 24,00 per gli iscritti alla Misericordia di Siena in regola con i pagamenti anziché € 30,00.</p>	<p>Str. di S. Eugenia 53 - Siena</p>
Ateneo della Danza	<p>Corsi AFA (Attività Fisica Adattata) per la Terza Età</p> <p>Agli iscritti alla Misericordia di Siena € 10,00 di iscrizione e € 15,00 mensili, anziché € 35,00.</p>	<p>Piazza Maestri del Lavoro 31 - Siena tel. 0577 222774</p>
Wall Street English Siena	<p>Dietro presentazione di un documento che attesti l'iscrizione all'Arciconfraternita, viene riconosciuto uno sconto del 50% sui corsi di Cinese, Giapponese, Russo, Portoghese, Francese, Tedesco e Spagnolo.</p> <p>Per i corsi di Inglese sconto del 40% sui corsi per adulti personalizzati, le tariffe saranno le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iscrizione e materiale didattico - 50% € 125,00 invece che € 250,00 • costo corso (per livello min. 30h) - 33% € 639,00 anziché € 950,00 	<p>Strada Statale 73 Levante, 14 Siena</p>



Centro Dedalo	<p>Sconto del 10% sulle prime visite e le attività del Centro agli iscritti all'Arciconfraternita dietro presentazione di tesserino</p> <p>es. visite psicologiche, neurologiche, dell'età evolutiva ed adulta € 120,00 per gli iscritti all'Arciconfraternita dietro presentazione di tesserino o attestato € 108,00</p> <p>Valutazione e il trattamento delle difficoltà di linguaggio e dell'apprendimento € 48,00 a seduta per gli iscritti € 43,20.</p>	Strada Massetana Romana 64 Siena tel. 0577/236516
Clinica del Sale	<p>L'Haloterapia con il metodo Aerosalmed è una terapia coadiuvante per le affezioni dell'apparato respiratorio per adulti e bambini il trattamento che dura 30 minuti si svolge all'interno di "grotte saline" dove i bambini possono entrare anche in gruppo e con i genitori e guardare magari un cartone animato o giocare mentre respirano un "concentrato di mare".</p> <p>per usufruire dello sconto del 10% sui prezzi di listino è necessario esibire una tessera o un attestato di iscrizione all'Arciconfraternita. alcuni esempi:</p> <p>una seduta singola di 30 minuti (equivalente a tre giorni di mare) € 27,00 anziché € 30,00</p> <p>abbonamento Silver 5 sedute € 108,00 anziché € 120,00.</p>	Strada di Pescaia, 54 -56 tel. 333/7182881 www.clinicadelsale.it
Prink # 171 Siena	<p>Dietro presentazione tessere Misericordia o attestato di iscrizione verranno praticati i seguenti sconti:</p> <p>10% su tutti i prodotti a marchio Prink denominati compatibili</p> <p>5% di sconto su tutti i prodotti a marchio Prink denominati rigenerati</p> <p>3% sulla carta fotografica a marchio Prink</p>	Viale Cavour, 15 tel 0577/46669
AR SERVIZI	<p>Sconto del 15% su tutte le pratiche automobilistiche</p> <p>e-mail: arservizisiena@gmail.com</p>	Via G. Colombini n. 44 tel. 0577/1698730 fax. 0577/1698729 cell. 345 5249355
Istituto Andrea Cesalpino	<p>Servizi disponibili in convenzione con sconto del 20% per i volontari ed i familiari:</p> <p>Elenco servizi disponibili e tariffario scontato</p> <p>Gli iscritti usufruiranno dello sconto del 10% solo se accompagnati da un volontario.</p>	Str. Regionale 71, 67 Terontola (AR) Per informazioni: http://www.alliancemedical.it/centri-diagnostici/istituto-andrea-cesalpino tel: 0575.678083
WHIRLPOOL	<p>Accesso al "Mercatino di Siena" per i Soci/dipendenti dietro presentazione tesserino/badge aziendale.</p> <p>Modalità di pagamento solo con carta di Credito (circuito Visa e MasterCard) , Bancomat e Bancoposta</p>	Viale Toselli 7/9 Apertura dal martedì al sabato 9.15-12.40 13.30- 17.45



Casa di Riposo

MISERICORDIA DI SIENA

**Proprio come
a casa propria!**

ANCHE
SOGGIORNI
BREVI

SIENA • Via Mascagni, 50
tel. 328 5850224 • posta@misericordiadisiena.it



IL PROSSIMO
COOPERATIVA SOCIALE a r.l.

**Aiutare con amore
e professionalità.
Questo è il nostro lavoro**

SIENA • Via del Porrione, 49
tel. 348 8603429 • ilprossimo@hotmail.com